

Pour répondre aux besoins IT des employés, RES Software propose RES ONE Service Store, une bibliothèque d'applications et services en libre-service, intuitive et simple d'utilisation. À travers une interface unique, les utilisateurs ont accès, depuis tout périphérique, à de nombreux services informatiques.

FONCTIONNALITÉS

- ▶ Création de profils personnalisés
- ▶ Automatisation des droits utilisateurs
- ▶ Interface unifiée
- ▶ Délégation sectorielle
- ▶ Intégration de process flexible
- ▶ Service et désactivation de comptes basés sur des règles automatiques

AVANTAGES CLÉS

- ▶ Augmentation de la productivité
- ▶ Réduction des risques
- ▶ Diminution de la frustration des salariés
- ▶ Renforcement de la sécurité
- ▶ Renforcement de la conformité
- ▶ Augmentation de la souplesse organisationnelle

IT EN LIBRE-SERVICE

RES ONE Service Store offre une **expérience informatique unique en self-service** à travers une **interface accessible depuis les équipements de bureau et mobiles**. Les employés peuvent ainsi **obtenir tous les services informatiques requis**, de l'accès à certaines applications à la réinitialisation de mots de passe.

PERSONNALISATION DE PROFILS

Dès l'embauche d'un employé, RES ONE Service Store peut prévoir **80 % des services** dont il aura besoin **en fonction de son poste, son département, ses affectations de projet** et d'autres attributs définis conjointement par les responsables IT, RH et du secteur d'activités.

Les droits sont mis à jour de façon continue et automatique, en fonction des changements survenus dans le rôle et les responsabilités de l'employé.



SERVICE ET DÉSACTIVATION

RES ONE Service Store peut **suspendre immédiatement tous les privilèges d'accès informatique** d'un employé au moment où les RH enregistrent son départ.