

Durée : 2 jours | Référence : CXD-105

Cette formation sur 2 jours fournit les compétences nécessaires pour résoudre efficacement les problèmes des utilisateurs et éviter qu'ils se reproduisent. Les participants seront à même de pouvoir déterminer rapidement les causes des problèmes dans un environnement XenApp ou XenDesktop 7.x.

CONTENU DE FORMATION

Supporter XenApp et XenDesktop

- ▶ Architecture XenApp et XenDesktop 7.x
- ▶ Infrastructure XenApp et XenDesktop 7.x
- ▶ Vue d'ensemble du Helpdesk

Configuration de Citrix Receiver et utilisation de Citrix StoreFront

- ▶ Authentification de XenApp ou d'un environnement XenDesktop
- ▶ Comprendre Citrix Receiver
- ▶ Naviguer dans Receiver
- ▶ Dépanner les problèmes Receiver

Rechercher les problèmes avec Citrix Studio

- ▶ Administration déléguée
- ▶ Travailler avec les catalogues de machine
- ▶ Travailler avec groupes de délivrance
- ▶ Comprendre les stratégies Citrix
- ▶ Comprendre les profils des utilisateurs finaux
- ▶ Dépanner les stratégies

Impression dans un environnement XenApp et XenDesktop

- ▶ Concepts d'impression
- ▶ Architecture
- ▶ Impression par défaut
- ▶ Provisionnement des imprimantes
- ▶ Driver d'impression Citrix Universal et serveur
- ▶ Dépanner les problèmes d'impression

Résoudre les problèmes avec Citrix Director

- ▶ Citrix Director
- ▶ Visualiser les détails utilisateur
- ▶ Interagir avec les utilisateurs finaux
- ▶ Résoudre les problèmes des utilisateurs finaux
- ▶ Surveiller le tableau de bord Director
- ▶ Surveillance avec le tableau de bord Director

NOTES

Le support de cours officiel Citrix est remis aux participants en anglais. A noter que l'éditeur ne fournit plus de support papier, mais un support électronique associé à chaque programme de formation.

Chaque programme officiel Citrix regroupe le support et le voucher pour passer la certification.

Cette formation peut être dispensée en centre de formation, dans vos locaux ou ceux de votre client mais également à distance.

PLUS D'INFORMATIONS

Pour obtenir davantage d'informations, nos disponibilités et les tarifs, contactez-nous :

E-mail : contact@immajg-consult.com

Tel : 06.71.10.67.13 ou 06.72.16.79.04

BON À SAVOIR ...

Notre formateur Patrice JACQUES-GUSTAVE dispense des formations en France et à l'étranger aussi bien en français qu'en anglais.

Chaque formation peut être personnalisée en fonction de vos besoins.

Pas de minimum d'élèves requis.